

INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 REG. UE 2016/679 ("REGOLAMENTO")

Gentile **Paziente**,

La Dottoressa Romina Trento C.F: TRNRMN87S57A703B, email info@rominatrento.com; pec romina.trento@pec.it (nel prosieguo "il **Professionista sanitario**" o solo "il **Professionista**") in qualità di titolare del trattamento, rende l'informativa circa il trattamento dei suoi dati personali comuni e i dati particolari (c.d. sensibili) necessari all'espletamento della prestazione professionale, alle prestazioni amministrative, contabili, gestionali e contrattuali connesse o derivanti all'esecuzione della prestazione professionale stessa.

1. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

La informo che i dati personali comuni (es. il nome, il cognome, l'indirizzo di residenza, il codice fiscale, i dati di contatto ecc.), ovvero quelli particolari ossia dati appartenenti alle categorie particolari ex art. 9 Reg. UE 2016/679 ("Regolamento") (di seguito, anche solo "dati particolari"), quali dati idonei a rivelare lo stato di salute attuale e pregresso (es. il tipo e i risultati di esami e accertamenti diagnostici, ivi comprese le immagini, l'anamnesi familiare, eventuali patologie, le terapie in corso), o i dati genetici, i campioni biologici e biometrici, dati relativi all'orientamento religioso nonché dati relativi all'orientamento e alla vita sessuale, che verranno da Lei direttamente forniti ovvero acquisiti in occasione dell'erogazione della prestazione professionale (di seguito complessivamente "**Dati Personali**"), verranno trattati dal Professionista per le seguenti finalità:

- "**Finalità Contrattuali**": per erogare la prestazione richiesta o per gestire la fase preliminare ad essa (es. gestione della richiesta di informazioni ovvero della richiesta di prenotazione della visita), per finalità di medicina preventiva e, più in generale per fornire l'assistenza richiesta.
- "**Finalità di marketing**": i suoi Dati Personali, si intende esclusivamente i Dati Personali comuni quali il nome, cognome, l'indirizzo email o il contatto social verranno trattati, se ha fornito il suo consenso, per proporre via email, sms o tramite canali social (Facebook, Instagram ecc.) servizi o farle conoscere nuove iniziative.
- "**Obblighi di legge**": per la conservazione dei suoi Dati Personali e per tutto ciò che riguarda l'adempimento degli obblighi normativi inerenti o derivanti dall'esecuzione della prestazione professionale nonché per gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie relative al campo di specializzazione del Professionista, contrattuale, contabile e fiscale;
- "**Amministrazione**": per l'esecuzione degli adempimenti organizzativi, amministrativi, contabili e gestionali inerenti e/o connessi alla prestazione professionale normativamente previsti o da lei richiesti.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Per quanto concerne le **Finalità Contrattuali**, posto che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, la base giuridica del trattamento dei dati comuni è quella prevista all'art. 6.1.b) del Regolamento e dunque l'adempimento di un contratto. Per quel che concerne il trattamento dei dati particolari (c.d.sensibili), lo stesso è necessario per finalità di assistenza ed è svolto sotto la responsabilità di un professionista iscritto all'Albo e soggetto al segreto professionale conformemente al diritto applicabile; pertanto, la base giuridica del trattamento è quella indicata all'art. 9.2.h) e 9.3 del Regolamento. In casi di emergenza in cui la raccolta dei Dati Personali è necessaria per prevenire o ridurre una minaccia grave e imminente alla vita o alla salute del paziente, il Professionista potrà trattare i Dati Personali anche se l'interessato dovesse essere fisicamente o legalmente incapace di prestarlo. Ogni trattamento di dati genetici, biometrici e relativi alla salute avverrà nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 2-septies del D.lgs 196/2003, così come novellato dal D.lgs 101/2018.

Per la Finalità di **Marketing** il trattamento dei suoi Dati Personali avverrà sulla base del suo preventivo ed espresso consenso, ai sensi dell'art. 6.1.a) del Regolamento, espresso in calce alla presente informativa.

Per quanto concerne gli **Obblighi di legge**, e l'**Amministrazione** la base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.c) Regolamento e dunque l'adempimento di obblighi normativi.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento avverrà con strumenti elettronici, informatici o automatizzati nonché cartacei, compresa la banca dati il cui accesso è consentito unicamente al Professionista o al personale da questi espressamente incaricato ed istruito. Il trattamento è svolto assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. In particolare, il trattamento dei suoi Dati Personali avverrà mediante supporto cartaceo e mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la tutela dei suoi diritti, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo dei suoi Dati Personali ai soli operatori autorizzati.

La documentazione relativa alla visita le verrà consegnata personalmente, oppure solo se da lei espressamente autorizzato con delega e documento d'identità, anche ad un suo familiare o conoscente delegato. Se l'interessato è un minorenne, il ritiro della documentazione dovrà avvenire solo da chi esercita la responsabilità genitoriale. Potrà altresì ricevere all'indirizzo email da lei indicato ovvero al suo numero di telefono Whatsapp, comunicazioni relative al percorso nutrizionale, o ad esso connesse, o comunicazioni sull'eventualità di effettuare controlli ulteriori suggeriti, anche eventualmente relativi a prestazioni già eseguite su consiglio del Professionista specialista, così come la documentazione relativa alla visita. E potrà altresì ricevere comunicazioni telefoniche, via sms o via mail da parte del Professionista relative alle variazioni o più in generale alla gestione dell'appuntamento o relative a comunicazioni sulle prestazioni effettuate presso il Professionista.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Per le **Finalità Contrattuali** i Dati Personali da lei forniti verranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del Regolamento, durante l'esecuzione della prestazione professionale e per un periodo di dieci anni successivi alla cessazione/completamento dello stesso al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale e contabile, nonché per la tutela giudiziale nel caso di controversie scaturenti dal contratto stesso. Il periodo di conservazione dei dati può essere anche inferiore con riferimento a specifiche disposizioni di legge prescritte per le specifiche attività professionali compiute.

In tutti i casi, i dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario. Per quanto concerne i Dati Personali trattati per la finalità di **Marketing** i dati saranno conservati fino alla revoca del suo consenso.

Per gli **Obblighi di legge** e la finalità **Amministrativa** i Dati Personali verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle prestazioni amministrative ed in generale per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, ed in ogni caso, per l'ulteriore tempo previsto dalla normativa.

5. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate non è obbligatorio, tuttavia, per le finalità Contrattuali, di Amministrazione e relative agli Obblighi di legge è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali inerenti e/o connessi alla prestazione professionale. Il conferimento dei suoi Dati Personali per la finalità di marketing non è obbligatorio, ed in difetto, non le sarà possibile ricevere le promozioni o le informazioni commerciali.

Nei casi normativamente previsti, potrebbe assumere carattere obbligatorio; in tali casi, in difetto di conferimento, potrebbe non essere possibile erogare la prestazione.

6. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.

Il mancato conferimento dei Dati Personali da parte sua per le finalità Contrattuali, di Amministrazione e per gli Obblighi di legge potrebbe comportare l'impossibilità di dare corso alla prestazione ed agli obblighi, anche legali, da essa derivanti, nonché di eseguire le misure precontrattuali a questa connesse. Nessuna conseguenza deriverà invece dal mancato conferimento dei suoi Dati Personali per le altre finalità.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I Dati Personali da lei forniti possono venire a conoscenza del Professionista, dei suoi soggetti autorizzati (es. collaboratori) e/o dei responsabili del trattamento, quali Poliambulatorio San Gaetano S.r.l., Rindola Centro Professionista, Centro Matrika – Yoga e Natura, Studio Pneuma, Re:equilibrium ecc. per la gestione coordinata dei pazienti. Eventuali ulteriori categorie di destinatari che potrebbero venire a conoscenza dei suoi Dati Personali durante o successivamente all'esecuzione della prestazione professionale sono:

- a) i consulenti e professionisti interni o esterni alla struttura in cui si trova ad operare il Professionista, che erogano prestazioni funzionali connesse o derivanti dalle finalità di cui al punto 1, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei Dati Personali.
- b) fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Professionista (come laboratori analisi, consulenti, società di recupero credito, istituti di credito, enti certificatori, a società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi e a società che forniscono servizi di conservazione sostitutiva della documentazione amministrativa, fornitori di dispositivi medici, di applicazioni tecnologiche, medici specialisti - altamente qualificati - per consulti o per eseguire la prestazione richiesta; ecc..) che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ovvero autonomi titolari.
- c) l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi legittimati (in caso in cui lei sia incosciente e/o incapace) ovvero da lei legittimati sulla base del suo consenso;
- d) altri professionisti, autonomi titolari del trattamento, individuati da Professionista per terapie o programmi connessi a quelli effettuati con il Professionista, qualora il soggetto decida liberamente di sottoporvisi;
- e) le ASL competenti e la Regione, per esigenze gestionali, amministrative o contabili di rimborso delle prestazioni offerte o per altri adempimenti normativamente previsti;
- f) gli enti pubblici previdenziali e assicurativi, le casse di previdenza private o i sistemi di welfare da lei scelti o attivati ovvero le aziende presso le quali lei presta la propria attività lavorativa (es. programmi di benessere per i dipendenti attivati dalle loro aziende). Rientra in tale categoria anche il Sistema Tessera Sanitaria per la predisposizione del Suo Modello 730 precompilato. Qualora volesse opporsi a tale invio, potrà comunicarlo oralmente al Titolare stesso, il quale provvederà ad annotare l'opposizione sulla sua fattura;
- g) i soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi contrattuali o legali;
- h) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Professionista o di suoi collaboratori/dipendenti;
- i) in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria o obbligatoria per il corretto e completo adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

8. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'Autorità Giudiziaria/obbligo normativo, i Dati Personali da lei conferiti non saranno diffusi.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

Nell'ambito di rapporti di fornitura di servizi da parte di fornitori esterni, ovvero per le comunicazioni commerciali alcuni suoi Dati Personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Professionista assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, standard contractual clauses approvate dalla Commissione Europea o altre basi giuridiche previste dal Regolamento.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 Regolamento, tra cui quello di ottenere dal Professionista la conferma, o meno, dell'esistenza di propri Dati Personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento, di limitare l'ambito di comunicazione, nonché limitare l'utilizzo di questi per ulteriori scopi, o opporsi per motivi legittimi al trattamento (fermo restando le conseguenze di cui al precedente punto 6), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento. L'interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (v. <http://www.garanteprivacy.it/>). L'interessato ha il diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Professionista, ai recapiti sopra indicati (info@rominatrento.com), senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>. La richiesta di esercizio dei premessi diritti può essere inviata all'indirizzo e-mail in epigrafe indicato.